

Isabel Skou

SENIOR IT PROJECT & PROGRAM MANAGER

Gouvernance • Risques • Sécurité de l'information

+32 (0)489 25 42 52 · isabel.skou@skservices.be · linkedin.com/in/isabelskou

Bruxelles et périphérie · Freelance / ouverte à une opportunité salariée · Hybride

PROFIL Senior IT Project & Program Manager, j'accompagne des organisations dans le pilotage de projets et programmes de transformation numérique complexes. J'interviens sur la gouvernance, la coordination d'équipes et de parties prenantes multidisciplinaires, ainsi que sur la gestion des budgets, risques et dépendances. Certifiée PECB en ISO/IEC 27001 et ISO/IEC 27005, ainsi que PRINCE2, je développe également une spécialisation en gouvernance de la sécurité de l'information, gestion des risques et résilience IT.

EXPERTISE

Gestion de projet & programme

- Pilotage de projets et programmes IT complexes
- Gouvernance, planification, budgets, risques et dépendances
- Coordination d'équipes et de parties prenantes pluridisciplinaires
- Transformation numérique et conduite du changement
- PRINCE2, Agile/Scrum et approches hybrides
- Structuration de processus, gouvernance projet et référentiels qualité

Gouvernance, risques & sécurité

- Gouvernance de la sécurité de l'information & SMSI — ISO/IEC 27001
- Analyse et traitement des risques — ISO/IEC 27005
- Business Continuity & IT Resilience
- Sensibilisation, coordination transverse & conduite du changement

EXPÉRIENCE

Fondatrice & Consultante indépendante IT

août 2024 — présent

SK Consulting Services SRL — Bruxelles

Activité de consultance en gestion de projets et programmes IT, gouvernance, gestion des risques et sécurité de l'information. Missions réalisées auprès de grandes organisations, principalement dans des contextes de transformation numérique.

Senior IT Project & Program Manager

jan. 2023 — présent

Asfalys · mission auprès de l'ETNIC — Fédération Wallonie-Bruxelles

Pilotage simultané de projets et programmes de transformation numérique pour plusieurs organismes publics. Coordination d'équipes métier, fonctionnelles et techniques ; gestion des budgets, plannings, risques et dépendances ; gouvernance, reporting décisionnel et coordination des parties prenantes.

- **Programme e-Paysage — ARES** : pilotage du programme e-Paysage, regroupant une quinzaine de projets IT (dont les évolutions de SIEL-SUP et la modernisation de HOPS), visant la transformation et la sécurisation des échanges de données de l'enseignement supérieur.
- **Autres projets — ARES** : pilotage d'une étude d'opportunité en vue d'un business case chiffré (GIRAF), ainsi que d'un POC sur le Once-Only Technical System (OOTS) en préparation du déploiement du Single Digital Gateway.
- **Single Digital Gateway (SDG) — MFWB/BOSA** : coordination IT de la mise en œuvre du règlement européen Single Digital Gateway, en collaboration avec les partenaires institutionnels et techniques.

- **BCMS — Business Continuity Management** : pilotage d'une étude visant à définir le périmètre et les scénarios de mise en place d'une démarche de continuité d'activité pour les services IT critiques de l'ETNIC et de ses bénéficiaires.
- **Plan Qualité — Gouvernance projet** : structuration d'un référentiel commun d'exigences, livrables et quality gates pour les projets IT, intégrant notamment architecture, sécurité, analyse fonctionnelle, testing et gouvernance.
- **PSE — ONE** : initialisation et pilotage du projet de transformation du système d'information de la Promotion de la Santé à l'École, jusqu'à sa mise en pause.
- **Formation & transfert de compétences** : animation de formations internes en méthodologie projet et introduction à PRINCE2 ; contribution à la capitalisation des pratiques et à la documentation projet.

IT Project Manager

juin 2022 — févr. 2023

George Quiz — Bruxelles

Initialisation et pilotage d'un projet de Business Intelligence ainsi que du développement d'une plateforme e-commerce : analyse des besoins, coordination des parties prenantes et suivi de la réalisation.

CERTIFICATIONS

ISO/IEC 27001

Provisional Lead
Implementer — PECB
2026

ISO/IEC 27005

Provisional Risk Manager —
PECB
2026

PRINCE2®

6th Edition Foundation
2022

FORMATION

Cybersécurité — Approche managériale et technique · Technofutur TIC	2025
Executive Master — Management de projet · Business Training	2022
Développement .NET / Angular / BI · Technofutur TIC	2021
Communication d'entreprise · IHECS	2011

OUTILS

Outils — Planview · iceScrum · MS Project · Power BI · Mantis · Microsoft 365
Culture technique — .NET / C# · Angular · SQL · BI · environnements applicatifs et API

LANGUES

Français — langue maternelle Anglais — B2 Néerlandais — A2

ANTÉRIEUR

Avant ma transition vers l'IT, j'ai développé pendant 15 ans une expérience en communication, événementiel et gestion de projets, notamment comme entrepreneure, avec la création d'événements réunissant jusqu'à 800 exposants et 50 000 visiteurs, ainsi que des fonctions exercées pour **Panathlon Wallonie-Bruxelles**, **Isabelle de Borchgrave**, **Rolex Benelux** et **Maloa**. Ce parcours a renforcé ma capacité à piloter des projets complexes, fédérer les parties prenantes et communiquer dans des environnements variés.